

別表

営業補償（NOC（ノン・オペレーション・チャージ））およびペナルティ料金

以下の事由に起因してサービスを停止した場合、当社は営業補償の一部として下記の補償金額を申し受けます。（保険補償の自己負担額とは異なりますのでご注意ください。）

1. お客様のご利用中に発生した事故や、お客様の過失等により、車両に損害（汚損等含む）を与えた場合
2. お客様のご利用方法に起因して、車両（車内・外を問わない）の損害を確認した場合
3. その他、お客様のご利用方法に起因して、車両のサービスを停止する必要がある場合

項目	内容	営業補償およびペナルティ料金
事故時	自走可能の場合	NOC（2万円）
	自走不能の場合	NOC（5万円）
汚損	煙草の臭いの除去	実費 + NOC（2万円）
	ペットの毛や臭いの除去	
	嘔吐された場合、灯油を積載した場合の清掃ならびに臭い除去	
	ごみの回収	
紛失	キー（車両）	実費 + NOC（2万円）
	充電カード	実費
	その他	
車両放置	お客様の故意又は過失により乗り捨てたもの	実費（保管料+移動費）+車両を弊社で定位置まで戻した時間までの超過料金
バッテリーあがり	ご利用中に発生した場合	実費
車両内破損	タッチスクリーン、スイッチ類など	実費 + NOC（2万円）
破損	タイヤ、充電ポート	実費
緊急対応	弊社が現地対応を行う場合	実費（緊急出動費+作業費）+車両損害や第三者からの損害賠償請求があった場合にはその実費
駐車違反	弊社が放置違反金納付命令を受け、放置違反金を納付した場合	違反金（実費）+弊社が定める駐車違反違約金（25,000円）
その他	稼働を停止し修理した場合	実費 + NOC（2万円）

※NOCは非課税となります。

※注意事項

ロードサービスが出動（レッカー搬送、現地での復旧作業等）をした場合は、ロードサービス費用として **27,500円**を申し受けます。